

## **Allgemeine Verkaufsbedingungen und Retourenregelungen gültig für Bestellungen bei der Janssen-Cilag Pharma GmbH, a Johnson & Johnson company**

Im Folgenden: „**Allgemeine Verkaufsbedingungen**“

### **1.) Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen ersetzen alle vorangehenden Versionen und alle bisherigen individuellen Vereinbarungen. Diese Bedingungen gelten ab sofort für alle Bestellungen von Kunden bei der Janssen-Cilag Pharma GmbH.

Vor Beginn der Geschäftsbeziehung ist der Kunde verpflichtet, der Janssen-Cilag Pharma GmbH seine Großhandelskonzession, Apothekenkonzession und/oder Genehmigung zur Beschaffung von Suchtmitteln und jede andere erforderliche Genehmigung/Konzession vorzulegen.

Janssen-Cilag Pharma GmbH behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen und/oder Dokumente vom Kunden zu verlangen und den Kunden bei Bedarf zu prüfen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Zweck der Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden und/oder sich davon zu vergewissern, dass der Kunde über alle erforderlichen Konzessionen verfügt und seine Geschäfte auch sonst in Übereinstimmung mit allen relevanten geltenden Vorschriften und Gesetzen betreibt, einschließlich Anti-Korruptions-Vorschriften, Ethik-Kodices und anderen branchenüblichen Best-Practice-Richtlinien, die auf Janssen-Cilag Pharma GmbH und/oder den Kunden anwendbar sind. Bis wir solche zusätzlichen Informationen erhalten und diese nach unserem Ermessen zufriedenstellend sind, oder während eines Audits, sind wir berechtigt, alle Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften, einschließlich Ethik-Kodices und branchenüblichen Best PracticesRichtlinien, auszusetzen.

### **2.) Bestellungen**

Bestellungen sind bevorzugt über elektronischen Datenaustausch (EDI) zu übermitteln. Alternativ können Bestellungen via Fax oder E-Mail übermittelt werden.

Bestellungen, die beim Customer Service der Janssen Cilag Pharma GmbH, **von Montag bis Donnerstag bis spätestens 14.00 Uhr, am Freitag bis 11.00** eingehen, werden in der Regel am **nächsten Werktag** zugestellt.

Kontaktdaten Janssen Customer Service  
Tel +43 720 380 114  
Fax.-Nr. +43 1 205 83 62  
E-Mail-Adresse: [orders@at.jnj.com](mailto:orders@at.jnj.com)

Notfallbestellungen (dringender Patientenbedarf) durch Apotheken können zu den Öffnungszeiten schriftlich über das Notfallanforderungsformular an das Customer Service gerichtet werden. In diesem Fall werden Zustellart und -zeit auf individueller Basis festgelegt.

### **3.) Mindestbestellwert**

Liegt der Bestellwert bei einzelnen Bestellungen von Großhandelskunden unter Euro 400,- bzw. von Krankenhäusern/Medikamentendepots unter Euro 200,-, sind wir berechtigt einen pauschalierten Logistikzuschlag in Höhe von Euro 20,- in Rechnung zu stellen.

Bei Rücksendung der Ware oder Rückerstattung der Rechnung wird der Aufpreis nicht zurückerstattet.

Für Notfallbestellungen von öffentlichen Apotheken, die mit dem entsprechendem Notfallanforderungsformular an das Customer Service übermittelt werden, gibt es keinen Mindestbestellwert.

### **4.) Preise und Zahlungsbedingungen**

Es kommen die aktuell gültigen Preise lt. Warenverzeichnis des österreichischen Apotheker Verlages zur Anwendung (derzeit: <http://warenverzeichnis.apoverlag.at/>). Unsere Preise gemäß Preisliste verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer ist auf der Rechnung separat ausgewiesen.

Die Rechnung ist ohne Abzug zahlbar innerhalb von 30 Tagen. Abweichende Zahlungs- und Preisbedingungen sind nach Vereinbarung auf der Rechnung aufgedruckt.

### **5.) Eigentums- und Gefahrenübergang**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt der Eigentums- und Gefahrenübergang bei der Übergabe der Ware vom Spediteur an den Kunden, dokumentiert durch das Signieren der Übernahmebestätigung. Im Fall von speziell vereinbarten "ab Werk" Lieferungen, erfolgt der Eigentums- und Gefahrenübergang bei Abholung der Ware durch den Kunden aus dem Lager des Verkäufers.

### **6.) Preisänderungen**

Janssen Cilag Pharma GmbH behält sich Preisänderungen nach entsprechender Vereinbarung mit den zuständigen Behörden vor. Über Preisänderungen werden die Kunden durch aktualisierte Preislisten, Publikationen der Behörden oder auf andere geeignete Weise informiert.

### **7.) Lieferung**

Die Janssen-Cilag Pharma GmbH wird, soweit dies nicht durch Umstände außerhalb ihrer Kontrolle verhindert wird oder verboten ist, die Bestellungen des Kunden nach besten Kräften unter Berücksichtigung der verfügbaren Warenmengen, der Anforderungen ihrer anderen Kunden und der Produktionskapazität ihrer Werke ausführen. Nichts in diesen Verkaufsbedingungen stellt eine Verpflichtung der Janssen-Cilag Pharma GmbH dar, Bestellungen in vollem Umfang annehmen zu müssen.

Sofern schriftlich vorab nichts anderes vereinbart wurde, sind die Lieferzeiten nur Schätzungen und sind unverbindlich und die Janssen-Cilag Pharma GmbH haftet nicht für Schäden, die aus der Nichteinhaltung entstehen. Wird die Lieferzeit durch Fahrlässigkeit der Janssen-Cilag Pharma GmbH überschritten, ist der Kunde unter Ausschluss weiterer Rechte berechtigt, nach Ablauf einer angemessenen, schriftlich festgesetzten Frist, vom Vertrag zurückzutreten.

## 8.) Veräußerung eines gelisteten Medikamentes

Im Falle der Veräußerung eines gelisteten Medikaments und / oder des damit verbundenen Geschäfts durch Janssen-Cilag Pharma GmbH oder eines dieser verbundenen Unternehmen ist Janssen-Cilag Pharma GmbH berechtigt, die Lieferung dieses Medikaments einzustellen, indem sie dies dem Kunden rechtzeitig im Voraus mitteilt und ggf. entsprechende Kontaktdaten für die Nachverfolgung angibt.

Alle Rabatte, Vergünstigungen, Preissenkungen oder Skonto/i, die von Janssen-Cilag Pharma GmbH vor einer solchen Veräußerung vorgeschlagen, mitgeteilt oder angewandt wurden, verlieren ihre Gültigkeit ab dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung oder dem Datum, das Janssen-Cilag Pharma GmbH dem Kunden mitgeteilt hat.

## 9.) Warenrücksendungen und Reklamationen

Die Ware ist bei Erhalt sofort zu prüfen.

Eine Erstattung des Kaufpreises von zurückgenommenen Waren erfolgt immer in Form einer Gutschrift des in Rechnung gestellten Betrages.

Warenrücksendungen sind nur nach Rücksprache mit dem Customer Service möglich und werden ausschließlich ausfolgenden Gründen akzeptiert:

### a. Mängel- und Fehllieferungen

Vom Käufer nicht bestellte Ware bzw. vom Verkäufer irrtümlich gelieferte Ware wird nach Rücksprache mit dem Customer Service gegen 100 % Gutschrift des in Rechnung gestellten Warenwertes zurückgenommen. Beanstandungen bezüglich offensichtlicher Mängel bzw. Fehllieferungen werden nur berücksichtigt, wenn sie schriftlich unverzüglich nach der Übernahme mit einem Vermerk der Beanstandung am Lieferschein beim Customer Service eingereicht werden. Beanstandungen bezüglich verdeckter Mängel sind innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden mit einem Vermerk der Beanstandung am Lieferschein beim Customer Service einzureichen.

### b. Namensänderung/Löschung aus dem Warenverzeichnis

Von Janssen-Cilag Pharma GmbH an Arzneimittelgroßhändler gelieferte Ware wird bis zu drei Monate nach Eintritt folgender Ereignisse gegen 100% Gutschrift zurückgenommen:

- nach Namensänderung der Ware oder
- nach Löschung der Ware aus dem Warenverzeichnis des österreichischen Apotheker-Verlages.

### c. Warenrücksendungen von Ablaufware werden nicht akzeptiert

Eine Rücksendung von abgelaufener Ware wird – außer wenn dies vor Auslieferung ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde – nicht akzeptiert.

### d. Warenrücksendung verkaufsfähiger Ware

Warenrücksendungen von verkaufsfähiger Ware, die vom Kunden nicht mehr benötigt wird, wird nur in Ausnahmefällen nach Sondervereinbarung mit dem Customer Service akzeptiert. Die notwendigen Bedingungen dieser Rücksendung werden in diesen Fällen mit dem Customer Service vereinbart (z.B. Bestätigung der Ambo konformen Lagerung durch den Kunden, Ambo konformer Transport, schriftlicher Nachweis über die Temperaturaufzeichnung beim Transport, etc.).

Suchtmittel sind von der Rücksendemöglichkeit ausgenommen.

## e. Chargenrückrufe

Für Warenrücksendungen aufgrund von Chargenrückrufen oder Qualitätsmängeln werden spezielle Vorgehensweisen in Abstimmung mit der zuständigen Behörde schriftlich von Janssen-Cilag Pharma GmbH mitgeteilt. Dies gilt vor allem in Fällen, in denen qualitätsbedingte Rückrufe von Produkten/Chargen nach eigenem Ermessen von Janssen oder auf Beschluss der zuständigen örtlichen Behörden erfolgen.

## 10.) Unerwünschte Ereignisse und besondere Situationen

Der Kunde hat die Janssen-Cilag Pharma GmbH unverzüglich (und innerhalb von einem (1) Kalendertag nach dem Datum des ersten Zugangs) über unerwünschte Ereignisse und besondere Situationen (wie, aber nicht beschränkt auf, Berichte über Einwirkungen während der Schwangerschaft oder Stillzeit; Überdosierung, Missbrauch und Fehlanwendungen, Medikationsfehler und Infektionserreger) oder Produktbeschwerden in Bezug auf die Waren zu informieren. Ein unerwünschtes Ereignis ist jedes nachteilige medizinische Ereignis bei einem Patienten oder einer klinischen Untersuchungsperson, dem ein pharmazeutisches Produkt verabreicht wird und das nicht unbedingt einen kausalen Zusammenhang mit dieser Behandlung haben muss. Ein unerwünschtes Ereignis kann daher jedes ungünstige und unbeabsichtigte Anzeichen (z. B. ein abnormaler Laborbefund), ein Symptom oder eine Krankheit sein, die zeitlich mit der Verwendung eines pharmazeutischen Produkts verbunden ist, unabhängig davon, ob es mit diesem pharmazeutischen Produkt in Zusammenhang steht oder nicht.

Die Meldung hat zu erfolgen an:

Janssen-Cilag Pharma GmbH, a Johnson & Johnson company  
Pharmakovigilanz-Abteilung  
Vorgartenstraße 206B, 1020 Wien  
Tel: + 43 1 610 30; Fax: +43 1 617 63 93  
E-Mail: [drugsafety@at.jnj.com](mailto:drugsafety@at.jnj.com)

Im Falle eines Chargen- oder Produktrückrufs verpflichtet sich der Kunde, mit der Janssen-Cilag Pharma GmbH zusammenzuarbeiten, um alle notwendigen Schritte zu unternehmen, die betreffende Charge oder das betreffende Produkt rechtzeitig vom Markt zu entfernen.

## 11.) Geheimhaltung

Der Käufer verpflichtet sich, sämtliche Informationen, welche er von Janssen oder dem von Janssen allenfalls beauftragten Vertriebsunternehmen im Zusammenhang mit den Verkauf von Janssen Produkten erhalten hat, einschliesslich die Höhe eines allfälligen Rabattes und die Bedingungen, unter denen er gewährt wird, vertraulich zu behandeln und Dritten nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Janssen zugänglich zu machen, es sei denn, dies ist zur Erfüllung dieser Vereinbarung, geltender Gesetze oder behördlicher Anordnungen notwendig. Nicht als Dritte gelten verbundene Unternehmen (d.h. juristische Personen oder Personengesellschaften, die eine Partei kontrollieren, die von einer Partei kontrolliert werden oder mit einer Partei unter gemeinsamer Kontrolle stehen. „Kontrollieren“ bzw. „unter gemeinsamer Kontrolle“ bedeutet eine direkte oder indirekte kapital- oder stimmenmässige Beteiligung von mehr als 50%). Der Käufer hat die Einhaltung der Geheimhaltungsverpflichtung durch seine Mitarbeiter, Berater und verbundenen Unternehmen sicherzustellen. Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch nach dem Einkauf von Janssen Produkten während zehn Jahren uneingeschränkt weiter.

## **12.) Änderung der allgemeinen Bedingungen**

Änderungen der Verkaufsbedingungen und Retourenregelungen behält sich Janssen jederzeit vor. Die jeweils aktuelle Version ist unter <https://www.janssen.com/austria> aufrufbar oder kann jederzeit nachgefragt werden.

Es bestehen keine mündlichen oder schriftlichen Nebenabreden zu diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen. Änderungen und Ergänzungen der allgemeinen Verkaufsbedingungen bedürfen zur Rechtsgültigkeit der Schriftform.

## **13.) Rechtswahl, Gerichtsstand, Sonstiges**

Sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich österreichischem Recht.

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen zwischen der Janssen-Cilag Pharma GmbH und dem Kunden sind die österreichischen Gerichte zuständig.

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen ungültig oder unwirksam sein, so tritt an deren Stelle eine dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Bestimmung gleichkommende, gültige bzw. wirksame Bestimmung. Die Gültigkeit bzw. Wirksamkeit des übrigen Vertrages bleibt hiervon unberührt.

Sämtliche Rechte und Pflichten aus den allgemeinen Verkaufsbedingungen gehen auf allfällige Rechtsnachfolger beider Vertragsparteien über.